

## **Политика отказа от услуг и возврата средств ТОО «Macdent»**

### **Отказ от услуги по желанию заказчика**

Отказ от услуги по желанию заказчика — это отказ от услуги, которая удовлетворяет качеству, соответствует заявленным характеристикам, но от нее заказчик может отказаться по субъективным причинам.

В данном случае мы:

- возвращаем полную стоимость услуги за исключением документально подтвержденных расходов исполнителя.

Заказчику необходимо направить скан-образ заявления на отказ по адресу электронной почты: [macdent.kz@gmail.com](mailto:macdent.kz@gmail.com) от услуг не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до соответствующего мероприятия, которое было оплачено заказчиком.

В случае направления скан-образа заявления менее, чем за 5 (пять) календарных дней до соответствующего мероприятия, возврату подлежит 50 (пятьдесят) процентов от стоимости соответствующего мероприятия.

### **Отказ от услуги ненадлежащего качества**

Услуга ненадлежащего качества — услуга, не способная обеспечить в полной мере свои функциональные качества из-за существенного недостатка.

В данном случае мы безвозмездно устраняем по требованию Заказчика все обнаруженные, подтвержденные и обоснованные недостатки оказанных Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления от Заказчика либо в сроки, согласованные сторонами;

Заказчику необходимо направить скан-образ заявления на отказ от услуг ненадлежащего качества по адресу электронной почты: [macdent.kz@gmail.com](mailto:macdent.kz@gmail.com) в течение в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств.

### **Возврат денежных средств**

Денежные средства за товар будут возвращены тем же способом, которым была произведена оплата.

При оплате услуги банковской картой онлайн, сумма будет возвращена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письма об отказе от услуги/об отказе от услуги ненадлежащего качества. Обычно денежные средства на карту зачисляются моментально. В некоторых случаях операция обрабатывается банком в течение 1-3 (одного – трех) рабочих дней.

По всем интересующим вопросам можно обращаться по адресу электронной почты: [macdent.kz@gmail.com](mailto:macdent.kz@gmail.com)